



# PExcellence®

Das Erfolgsprogramm zur  
Implementierung Ihrer Strategien

# DAS GEHEIMNIS ERFOLG

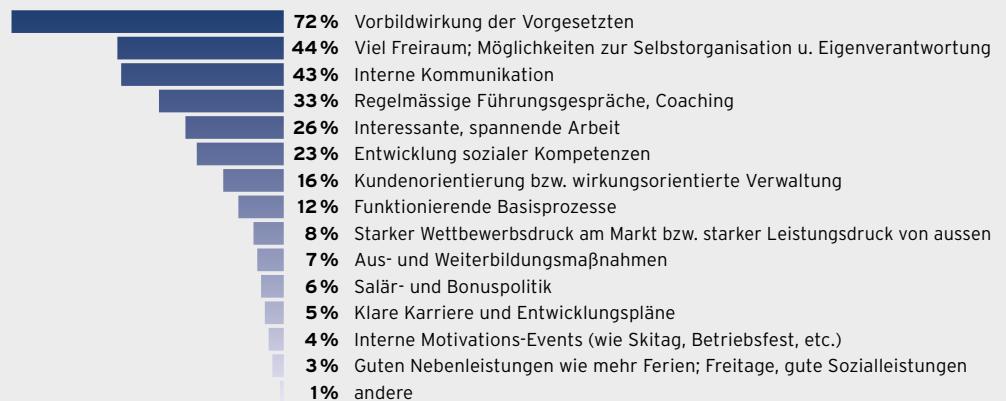
Strategien bringen Fortschritt und sichern den Erfolg: Sie sind gut durchdacht, verständlich formuliert und werden wertschätzend kommuniziert. Und: Sie scheitern selten an ihrer Qualität, fast immer an ihrer Implementierung.

## Die Implementierung steht und fällt mit dem Engagement der Mitarbeiter.

Ihr persönliches Commitment ist die Triebfeder des Fortschrittes. Ihr Wille, einen überdurchschnittlichen Beitrag zu leisten, ihre Kreativität bei der Gestaltung neuer Abläufe und ihre Motivation, einen zweiten und dritten Anlauf zu nehmen, sind die Geheimnisse des Erfolges.



## Faktoren der Mitarbeiter-Motivation: Eigenverantwortung, Mitbestimmung und Engagement



Quelle: Towers Perrin Global Workforce Studie 2005/06

### 1 Vorbildfunktion der Vorgesetzten

Sie verkörpern die Ideale (= Werte) des Unternehmens und leben vor, wie das Unternehmen mit den Anliegen seiner Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten, Eigentümer, etc. umgeht.

### 2 Viel Freiraum, Möglichkeiten zur Selbstorganisation und Eigenverantwortung

Mitarbeiter kennen ihren eigenen Arbeitsplatz am besten: Seine Aufgaben, seine Freuden und seine Probleme. Sie sehen den Sinn ihrer Arbeit, optimieren Abläufe, sorgen für sparsamen Einsatz der Ressourcen, gestalten Änderungen mit und verwirklichen sich dabei selbst.

### 3 Interne Kommunikation

Sie ist der Ausdruck der Wertschätzung. Die Vorgesetzten geben ihren Mitarbeitern alle Informationen, die sie zur Erfüllung ihrer Aufgaben brauchen. Kommunikation ist nicht nur Information, sondern dient neben dem Schaffen und Weitergeben von Wissen vor allem auch dem gegenseitigen Abstimmen von Handlungen und der Klärung von Interessen.

## PExcellence®: Persönliches Engagement zur Exzellenz

Zur Steigerung der Effektivität und Produktivität der Mitarbeiter hat **Best Effect** das fünfstufige Strategie-Umsetzungsprogramm PExcellence® (Persönliches Engagement zur Exzellenz) entwickelt.

Mitarbeiter sehen ihren Beitrag zum Ganzen.

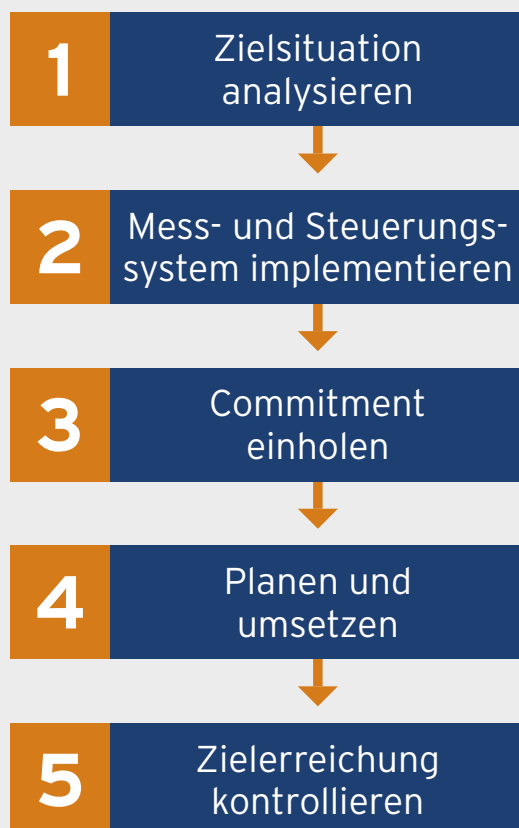
Sie werden ermutigt, sich mit den **Werten und Zielen** des Unternehmens auseinander zu setzen und sie zu interpretieren: „Was bedeutet das für mich?“ Sie sind nicht Umsetzer „von oben“ kommender Vorgaben, sondern fühlen sich als Macher im eigenen Arbeitsbereich.

Dieser **Perspektivenwechsel** verleiht ihnen Sicherheit, stärkt ihr Selbstwertgefühl, fördert ihren Leistungswillen und festigt ihre Loyalität zum Unternehmen.

**Konzentration auf eigene Stärken** steigert den Erfolg, verbessert die Effektivität (= ich tue das Richtige) und die Effizienz (= ich mache es richtig). Damit werden Kosten gespart und gleichzeitig Arbeitsqualität und Arbeitszufriedenheit erhöht.

Die erzielten **Fortschritte** werden laufend gemessen und übersichtlich dargestellt.

### Das PExcellence®-Programm





**Mag. Franz Zuckerstätter**  
akkreditierter Wirtschaftstrainer  
Certified Management Consultant CMC



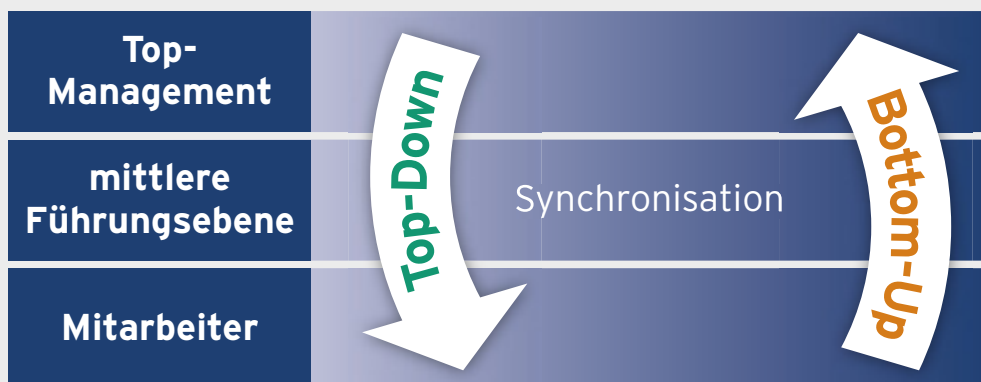
# ERFOLGSGARANTIE

Das PEexcellence® Programm ist ein abgestimmtes **Top-Down und Bottom-Up** Verfahren, in dem jeder Manager und Mitarbeiter seinen Beitrag zur Zielerreichung mit Begeisterung erbringt.

## Vorteile des PEexcellence® Programmes

- 1 Das **Top-Management** kann damit die Unternehmensziele verständlich kommunizieren, Reibungsverluste rasch erkennen und beseitigen.
- 2 Die **mittlere Führungsebene** erkennt kritische Erfolgsfaktoren und kann Team- und Abteilungsziele leichter erreichen.
- 3 Die **Mitarbeiter** erleben Einbindung, Beteiligung und Mitverantwortung an strategischen Zielen als selbstverständlichen Teil ihrer täglichen Arbeit.

**Das garantiert den nachhaltigen Erfolg!**



## Referenzen & Kundenstatements

**Ing. Volker Kohlbacher**

**Geschäftsführer Hydro Building Systems GmbH Österreich**

„Es war faszinierend, mit welcher Begeisterung und Kreativität die Mitarbeiter und Teams sich selbst neue Ziele setzten und an die Zielerreichung herangingen. Dank **Best Effect** fließen die Ergebnisse binnen kürzester Zeit ein.“

**Horst Pichler**

**Leiter Ressourcen & Marketing, Raiffeisenkasse Meran**

„Für uns als kleine Genossenschaftsbank auf einem hart umkämpften Bankenmarkt stellt die Personalentwicklung das entscheidende Kriterium in der Entwicklung zu echter Bedarfsorientierung dar. Mit Hilfe von **Best Effect** ist es uns gelungen, bei vielen Mitarbeitern einen radikalen Perspektivenwechsel herbeizuführen, der nun sowohl zur Zielerreichung unseres Unternehmens als auch des Kunden gleichermaßen beiträgt.“

**Mag. Alexander Neuhuber**

**Geschäftsführer Magan Holding GmbH, Immobilien Investment Beratung**

„Kurzweilig, mitreißend und effizient: Der Mix aus Theorie und Praxis war exakt auf die hohen Anforderungen unseres Unternehmens abgestimmt.“